

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试  
信息系统开发与管理试题  
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下属于电子政务系统的是
  - A. 网上购物系统
  - B. 网上拍卖系统
  - C. 铁路客票发售系统
  - D. 税务电子申报系统
2. 管理的首要职能是
  - A. 计划
  - B. 组织
  - C. 协调
  - D. 控制
3. 如一个系统由若干子系统组成,子系统又由分系统组成,这种特性称为系统的
  - A. 整体性
  - B. 层次性
  - C. 关联性
  - D. 统一性
4. 管理信息系统属于
  - A. 封闭的开环系统
  - B. 封闭的闭环系统
  - C. 开放的开环系统
  - D. 开放的闭环系统
5. 一旦达到目的即可抛弃原型的原型化开发方法有
  - A. 探索型和演化型
  - B. 探索型和实验型
  - C. 实验型和演化型
  - D. 探索型、实验型和演化型

6. 在结构化方法中，拟定系统实施方案的工作位于  
A. 总体规划阶段                           B. 系统分析阶段  
C. 系统设计阶段                           D. 系统实施阶段
7. 在项目组中发挥用户和其它开发人员之间的桥梁作用的是  
A. 项目组长                               B. 系统分析员  
C. 系统设计员                           D. 测试员
8. 在划分子系统时，应避免  
A. 子系统内部联系强                   B. 子系统间尽可能独立  
C. 接口尽量复杂                           D. 子系统间具有弱耦合关系
9. 某个学生学号可以写成 05010230，其意义如题 9 表所示

题 9 表

计算机学院	软件工程系	班级号	学号
05	01	02	30

- 则此编码设计属于  
A. 顺序码                               B. 层次码  
C. 助记码                               D. 混合码
10. 以变换为中心，结构的模块可分解为三部分：输入、输出和  
A. 调度                                   B. 处理  
C. 查询                                   D. 打印
11. 系统开发过程中的第一个正式文档是  
A. 需求分析报告                       B. 系统设计报告  
C. 可行性分析报告                   D. 系统评价报告
12. BSP 方法中，分析当前的系统支持时，最关键的分析工具是  
A. 过程/组织矩阵                       B. 过程/数据类矩阵  
C. 数据/实体关系矩阵               D. U/C 矩阵
13. 通常用来描述当前系统组织机构的层次和隶属关系的模型是  
A. 组织结构图                           B. 业务流程图  
C. 数据流图                           D. 模块结构图
14. 对数据流图中的加工进行编号，下述编号规则中不正确的是  
A. 加工的编号为整数，不能是小数  
B. 通常约定第 1 层的编号为 0  
C. 子图的编号就是父图中相应加工的编号  
D. 子图的编号应能反映出它所属的层次

15. 在一个“记账凭证”的数据字典中，可以设定为字符型的数据项是  
A. 凭证编号                           B. 凭证日期  
C. 借方金额                           D. 贷方金额
16. 下面关于程序注释的说法中，不正确的一项是  
A. 注释可以用米说明程序段的功能或数据的状态  
B. 注释中不建议使用汉字  
C. 伪码可以作为注释嵌套在程序当中  
D. 修改程序时应同时修改注释
17. 关于渐增式测试和非渐增式测试的说法中，错误的一项是  
A. 与非渐增式测试相比，渐增式测试比较彻底  
B. 渐增式测试可以较早地发现模块界面之间的错误  
C. 渐增式测试有利于排错  
D. 与非渐增式测试相比，渐增式测试需要更多的人工
18. 从职能上看，管理信息系统的直接使用者是  
A. 事务管理人员                      B. 系统操作员  
C. 硬件维护人员                      D. 软件维护人员
19. 负责企业的信息化战略规划的是  
A. CIO                                B. 信息化委员会  
C. 业务部门                           D. 信息技术部门
20. 数据库管理员为了应对数据库文件损坏而开展的日常工作是  
A. 审核用户身份                      B. 维护数据字典  
C. 数据备份与恢复                   D. 数据归档与恢复

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. 管理信息系统的一体化包括数据的一体化和\_\_\_\_\_的一体化两个方面。
22. 根据一定的决策规划或通用的模型来实现决策过程的自动化，这种决策称为\_\_\_\_\_决策。
23. 无论在自然界、人类社会还是在人的思维领域都存在信息，这体现了信息的\_\_\_\_\_性。
24. 数据表由行和列组成，行称为\_\_\_\_\_，列称为字段。
25. 结构化设计通常分为两步进行，即总体设计和\_\_\_\_\_设计。

26. 系统分析阶段的主要任务是充分分析系统目标，即用户的\_\_\_\_\_，并将它写成系统说明书。
27. 广义的项目管理包括系统开发期的管理和系统\_\_\_\_\_期的管理。
28. 按职能划分子系统的方法就是按\_\_\_\_\_的功能划分子系统。
29. 处理过程设计使用的过程设计语言也称为\_\_\_\_\_。
30. 从信息系统自身看，信息安全威胁可分为硬件、软件和\_\_\_\_\_共三级。
31. 总体规划的第一步是对当前系统的调查，通常可分成\_\_\_\_\_和详细调查。
32. BSP 活动的起点是对企业的现实环境进行调查研究，活动的结果是得出信息系统\_\_\_\_\_及实施计划的描述性文档。
33. 开展系统分析的工作要点在于\_\_\_\_\_和表达。
34. 系统分析的主要步骤包括详细调查、\_\_\_\_\_分析、数据流程分析、编写系统分析说明书等。
35. 数据流程分析可通过分层的\_\_\_\_\_来实现。
36. 系统的可靠性指标可分解为程序的\_\_\_\_\_可靠性和运行可靠性两个方面。
37. 系统实现的第一步是选择\_\_\_\_\_及辅助开发工具，并构建程序开发所需的软硬件平台。
38. 程序的错误可分为\_\_\_\_\_错误和逻辑错误两种情况。
39. 系统软件维护的对象主要包括系统\_\_\_\_\_程序和系统支持程序两类。
40. 系统运行一段时间后，通常由\_\_\_\_\_和用户共同开展系统评价工作。

### 三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 网络拓扑结构
42. 第一范式
43. 管理信息系统开发中的可行性分析
44. 加工说明
45. 平行切换

### 四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

46. 从管理组织职能的纵向视角看，管理信息系统包括哪些子系统？它们各自的主要任务是什么？
47. 在开发管理信息系统之前，企业应具备的基本条件有哪些？
48. 系统设计的任务是什么？
49. BSP 方法为什么强调从企业过程着手研究？
50. 简述应用系统维护的工作步骤。

**五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

51. 某公司生产多种产品。为了营销方便，公司设有多个经销商，由经销商经销本公司产品。经销商分为不同的级别，不同级别的经销商可以经销不同种类的产品。高级别的经销商比低级别的经销商可以经销更多种类的产品。公司为经销商供货，经销商为客户供货。为了避免经销商之间争抢客户，公司规定每个客户只由一家经销商为其服务。若低级别的经销商不能满足客户需求，客户关系需从原来低级别的经销商转到某个高级别的经销商。产品有产品号、品名、规格、单价等属性；经销商级别有级别代码、级别名称等属性；经销商有经销商编号、名称、地址、联系人、联系方式等属性；客户有客户编号、名称、地址、联系人、联系方式等属性。

请根据上述业务规则，设计 E-R 模型，要求在 E-R 图中注明实体的属性和联系的类型。

52. 某地的市民投诉处理流程如下：市民提交投诉材料进行投诉，相关部门对该投诉进行登记，然后评估本次投诉，若情况属实则处理该投诉，否则撤销投诉。最后将该投诉处理情况归档，以备查询。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。