

2023 年 4 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 关于管理信息系统的数据一体化的说法中,正确的一项是
 - A. 数据在物理上要做到集中存储
 - B. 数据由各部门自己管理和维护
 - C. 子系统可以拥有私有数据
 - D. 数据不能有冗余
2. 某软件公司有市场部、研发部、测试部、技术部等部门,公司根据承接的软件项目从各部门抽调人员组成项目组。该软件公司的组织结构属于
 - A. 直线制
 - B. 职能制
 - C. 垂直式
 - D. 矩阵式
3. 担负信息识别职责的是
 - A. 信息提供者
 - B. 信息使用者
 - C. 信息管理人员
 - D. 程序员
4. 系统分解的主要目的是
 - A. 降低系统开发复杂度
 - B. 降低系统开发成本
 - C. 降低系统维护成本
 - D. 降低系统运行成本
5. 结构化分析的基本手段是
 - A. 抽象和分类
 - B. 抽象和分解
 - C. 抽象和封装
 - D. 分类和分解

6. 下述工作中，应该在总体规划阶段完成的是
- A. 建立新系统的逻辑模型
 - B. 分析子系统的组成以及基本功能
 - C. 编写用户手册
 - D. 画出模块结构图
7. 某项目组长要求项目组成员编写日报、周报，根据日报、周报了解项目进展情况。他的这一工作属于项目管理中的
- A. 任务划分
 - B. 计划安排
 - C. 审计控制
 - D. 质量保证
8. 某公司信息管理系统有市场分析管理、客户关系管理、库存管理、人事管理等子系统，其子系统划分方法是
- A. 按职能划分
 - B. 按逻辑功能划分
 - C. 按通信划分
 - D. 按业务处理时间关系划分
9. 关于题 9 图模块结构图的说法正确的是
- ```
graph TD; A[A] <--> B[B]; A <--> C[C]
```
- 题 9 图
- A. 模块 A 先调用模块 B，再调用模块 C
  - B. 模块 A 先调用模块 C，再调用模块 B
  - C. 模块 A 同时调用模块 B 和模块 C
  - D. 模块 A 是否调用模块 B、模块 C，取决于模块 A 内部的判断条件
10. 保证信息不泄露给非授权用户、实体或过程的特性属于信息安全的
- A. 保密性
  - B. 完整性
  - C. 可用性
  - D. 可控性
11. 开展信息系统开发的可行性研究时，需要考虑当前系统的业务人员对新系统的适应能力，这属于
- A. 技术可行性
  - B. 经济可行性
  - C. 管理可行性
  - D. 开发环境可行性
12. 下列不属于管理信息系统总体规划方法的是
- A. 关键成功因素法
  - B. 战略目标集转化法
  - C. 企业系统规划法
  - D. 结构化分析方法

13. 一般认为不属于系统分析的步骤的是
- A. 初步调查
  - B. 详细调查
  - C. 业务流程分析
  - D. 数据流程分析
14. 开发人员与用户单位签订协议和合同的依据是
- A. 可行性分析报告
  - B. 系统分析报告
  - C. 系统设计报告
  - D. 系统测试报告
15. 在数据字典中，用于表示“可选”的符号是
- A. +
  - B. {}
  - C. [ ]
  - D. ()
16. 下述关于程序注释的说法中，错误的一项是
- A. 使用序言性注释描述模块功能说明和开发信息等
  - B. 使用描述性注释描述程序段的功能或数据的状态
  - C. 注释应提供一些程序本身难以表达的信息
  - D. 注释中尽量避免使用汉字
17. 在程序中适当增加注释，主要是为了提升程序的
- A. 可靠性
  - B. 可移植性
  - C. 可读性
  - D. 适应性
18. 下列关于系统测试的说法中，错误的一项是
- A. 测试是为了发现程序中的错误而执行程序的过程
  - B. 测试的过程是使人们确信程序可完成预期要完成的工作的过程
  - C. 测试只能找出程序中的错误，不能证明程序没有错误
  - D. 测试的目标是以有限的测试情况尽可能多地查出错误
19. 有统计数据表明，在全部维护活动中占比最大的是
- A. 改正性维护
  - B. 适应性维护
  - C. 完善性维护
  - D. 预防性维护
20. 下列关于系统评价工作的说法中，错误的是
- A. 系统上线后应尽快开展系统的全面评价工作
  - B. 系统评价工作由开发人员和用户共同进行
  - C. 应定期检查和审计信息系统
  - D. 应定期进行有关经济效益的评价

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分。

21. 从概念结构角度看，管理信息系统由信息源、信息管理者、信息用户和\_\_\_\_\_四大部件组成。
22. 按照管理幅度的大小和管理层次的多少，管理的结构分为扁平结构和\_\_\_\_\_结构两种。
23. 一名管理者能有效地监督、管理其直接下属的人数，称为\_\_\_\_\_。
24. 按地理范围划分，通常把计算机网络划分为广域网和\_\_\_\_\_两大类。
25. 对象由标识、数据结构、操作集合和\_\_\_\_\_四部分组成。
26. 系统设计分为总体设计和\_\_\_\_\_设计两个阶段。
27. 项目管理的质量保证分为三个阶段，即事前准备、\_\_\_\_\_、事后评审。
28. 衡量系统可靠性的指标是平均维护时间和平均\_\_\_\_\_时间。
29. 从数据流图得到初始模块结构图的常用策略有两种，分别是以事务为中心的设计策略和以\_\_\_\_\_为中心的设计策略。
30. 设一个关系为 R，X 和 Y 是它的两个属性集。若 X 函数决定 Y，同时 X 的一个子集 X' 也能够函数决定 Y，则称 Y\_\_\_\_\_于 X。
31. 企业系统规划方法是一个把企业的战略转化成\_\_\_\_\_的战略的转化过程。
32. 作为 BSP 方法中最重要和关键的活动之一，定义企业过程是作出企业的过程和\_\_\_\_\_之间的关系矩阵。
33. 系统分析工作是由系统分析人员与广大用户通过“\_\_\_\_\_”和“表达”来完成的。
34. 一个好的加工说明至少需描述清楚数据来源、\_\_\_\_\_和数据去向。
35. 一般而言，组成系统的活动之间具有一定的逻辑关系，概括起来分为串行、\_\_\_\_\_、反馈三种方式。
36. 在常见的系统切换方法中，分段切换是直接切换和\_\_\_\_\_切换这两种方式的结合。
37. 测试者完全不考虑程序内部结构的特性，仅仅关心寻找程序未按规范运行的情况，这种测试方法称为\_\_\_\_\_测试法。
38. 在管理信息系统的各类用户中，对于\_\_\_\_\_的培训是用户培训工作的重点。
39. 硬件的维护包括定期保养性维护和\_\_\_\_\_维修。
40. 相对于全备份而言，\_\_\_\_\_备份只备份上一次备份后数据的改变量。

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

- 41. 闭环系统
- 42. 模块的功能内聚
- 43. UC 矩阵
- 44. 数据流
- 45. 等价划分测试方法

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。**

- 46. 什么是 MRP 系统？它的基本内容是什么？
- 47. 造成系统开发困难的主要因素通常有哪些？
- 48. 什么是编码？编码设计的原则有哪些？
- 49. 简述企业系统规划方法的工作流程的核心部分。
- 50. 系统维护的组织机构一般由哪几类人员组成？

**五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

- 51. 某医院有内科、外科、耳鼻喉科等科室，每个科室有若干医生。医院为患者提供在线预约挂号服务。在线预约挂号流程是：患者浏览医院网站，在网站中选择科室，查询出诊医生信息，选择可选的医生和预约就诊时间，完成预约挂号。一个患者可以预约多个医生，一个医生也可以被多个患者预约。科室有科室名称、科室介绍、科室位置等属性。医生有工号、姓名、职称、出诊时间（例如每周三）、可预约人数、挂号费等属性。患者有姓名、性别、联系电话、身份证号等属性。预约挂号需要记录预约创建时间、医生信息、患者信息、就诊日期、就诊时段等信息。  
请根据上述业务规则，画出 ER 图，并在 ER 图中注明实体的属性和联系的类型，可以根据需要增加实体和联系的属性。
- 52. 为提高患者看病就医便利性，一些医院开展互联网诊疗活动，为病情平稳的常见病、慢性病复诊患者提供在线复诊、在线开药和处方药品配送到家服务。首先，复诊患者通过医院官方微信号预约就诊，选择要就诊的科室、医生，确定就诊时间、输入历史诊断、病情描述、病情图片。预约后需在 10 分钟内支付医事服务费。支付成功后，需要等待医生确认接诊。患者在约定就诊时间进入候诊间等待医生呼叫，医生将以视频沟通的方式向患者发送问诊服务，将根据复诊患者的病情在线开具处方。就诊结束可在就诊记录页面点击“在线购药”，进行支付并可选择药店配送。  
根据上述描述，画出数据流图。